

# Vademecum per il conduttore di veicoli elettrici

## Problemi noti e relative soluzioni su veicoli elettrici attualmente in circolazione

iniziato da Pasquale Pizzichetti il 4 feb 2015 email: [pasquale.pizzichetti@energoclub.it](mailto:pasquale.pizzichetti@energoclub.it)

Ultimo aggiornamento 5 aprile 2015



[Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

### Premessa

Con la lenta e progressiva diffusione di mezzi ad alimentazione puramente elettrica (BEV) sulle strade, si cominciano a registrare notizie di inconvenienti tecnici, di varia natura.

Poiché la storia di utilizzo è ancora minima e la documentazione a corredo delle vetture essenziale, nella comunità dei primi utilizzatori (early adopter) è cominciata a crescere l'esperienza in certe situazioni di difficoltà col mezzo.

Allo scopo di evitare o ridurre al minimo le richieste di assistenza alle auto-officine attrezzate o addirittura al soccorso stradale, si è pensato di tenere una memoria comune dei guasti più diffusi con relative soluzioni, destinata a tutti gli utenti aventi necessità, anche ai non tecnici.

Da notare che le indicazioni presenti nel documento non applicano genericamente alle auto ibride se non specificatamente elencate, dato che queste hanno un propulsore endotermico che comunque dovrebbe permettere di muovere il veicolo.

Il presente documento sarà continuamente aggiornato con i contributi dei vari conduttori e organizzato per tipo di veicolo.

Veicoli: Marche e modelli

#### Renault

[Zoe](#)

Kangoo

#### Citroen

[C-Zero](#)

**Renault Zoe** (prima versione 2013)

#### Problema 1

L'auto ha le portiere bloccate e non risponde alla chiave elettronica / telecomando.

## Soluzione

per accedere all'abitacolo:

- estrarre la chiave di emergenza dal telecomando aprire lo sportello del conduttore per risolvere il problema:
- procurarsi una comune batteria da 12 Volt carica d'avviamento per auto e i cavi di emergenza (con pinze rosso e nere)
  - 1) aprire il cofano motore anteriore
  - 2) individuare la batteria di servizio leggermente sulla destra
  - 3) collegare il cavo nero dal morsetto col segno - (Negativo) tra le due batterie (sulla Zoe sarà a sinistra)
  - 4) collegare il cavo rosso dal morsetto col segno + (Positivo) tra le due batterie (sulla Zoe sarà a destra)
  - 5) la vettura dovrebbe "rinvivere". Si sentiranno dei rumori ed il cruscotto si dovrebbe riaccendere con varie spie Rosse accese. Al momento ignorarle e proseguire
  - 6) attendere un paio di minuti e poi staccare la batteria di soccorso iniziando dal morsetto positivo.

Ora la batteria di servizio sarà ricaricata dal sistema tramite la batteria di trazione.

- Mantenere lo sportello conduttore aperto ancora per una decina di minuti per evitare che si spenga il cruscotto.
- Chiudere lo sportello conduttore per qualche minuto: il cruscotto si spegnerà automaticamente come sempre
- Riaprirlo per verificare se l'auto risponde ri-accendendo il cruscotto.
- A quel punto si dovrebbe riavviare l'automobile e ripartire: la batteria di servizio si ricaricherà normalmente
- Se non bisogna ripartire subito con la vettura, allungare il tempo di chiusura dello sportello conduttore e riaprirlo ogni tanto verificando sempre che il cruscotto si accenda

## Commenti

Le cause di questo inconveniente potrebbero essere dovute a:

- *auto ferma da diversi giorni*: in alcune vetture si è verificato dopo cinque giorni durante l'inverno, anche se tenuta in rimessa. In altri dopo meno meno giorni, ma parcheggiate all'aperto.
- Batteria di servizio difettosa o a fine vita. Farla verificare durante un controllo in concessionaria ed eventualmente sostituirla.

*Suggerimento: Se l'auto rimane ferma per qualche giorno, se possibile, aprite ogni una delle porte anteriori: questo permetterà di riattivare la carica della batteria di servizio e a voi di verificare che sia pronta a ripartire.*

## Problema 2

L'auto non accetta la carica presso una colonnina pubblica

Il cruscotto segnala: carica impossibile!

### Soluzione1

Staccare il cavo di ricarica e attendere 5 minuti prima di riprovare

### Commenti

#### **Problema 3**

Non è possibile ottenere lo stato delle batteria tramite l'applicazione Z.E. Services

### Soluzione1

Se l'auto è ancora in garanzia o comunque sono stati acquistati servizi per l'auto, chiamare la concessionaria per capire lo stato di attivazione dei servizi telematici, in particolare My ZEconnect . Se il servizio risultasse attivo chiamare l'Assistenza Renault al numero 0080087362858. Infatti potrebbe esserci un problema sulla gestione del servizio o addirittura un problema ai servizi di telemetria dell'auto.

### ***Citroen C Zero***

#### **Problema 1**

L'auto non si spegne.

### Soluzione 1

....

### Commenti